



Atelier 9 - Collecte : quelles innovations techniques pour améliorer le service ?

Quels enjeux pour 2012 ?



Votre environnement, notre responsabilité.





LA MAÎTRISE DES COÛTS

- Parce qu'il est possible de faire différemment

ÉQUIPAGE

Suède, Belgique, Espagne

RÉDUCTION DES FRÉQUENCES

Belgique

MODE DE COLLECTE

Autriche





■ avec des impacts sur :

- maîtrise des coûts
 - 📄 pour la collectivité
 - 📄 pour l'habitat collectif
- sécurité
- environnement



△ la technique ne suffit pas...

■ mais pas forcément perçue comme une amélioration du service

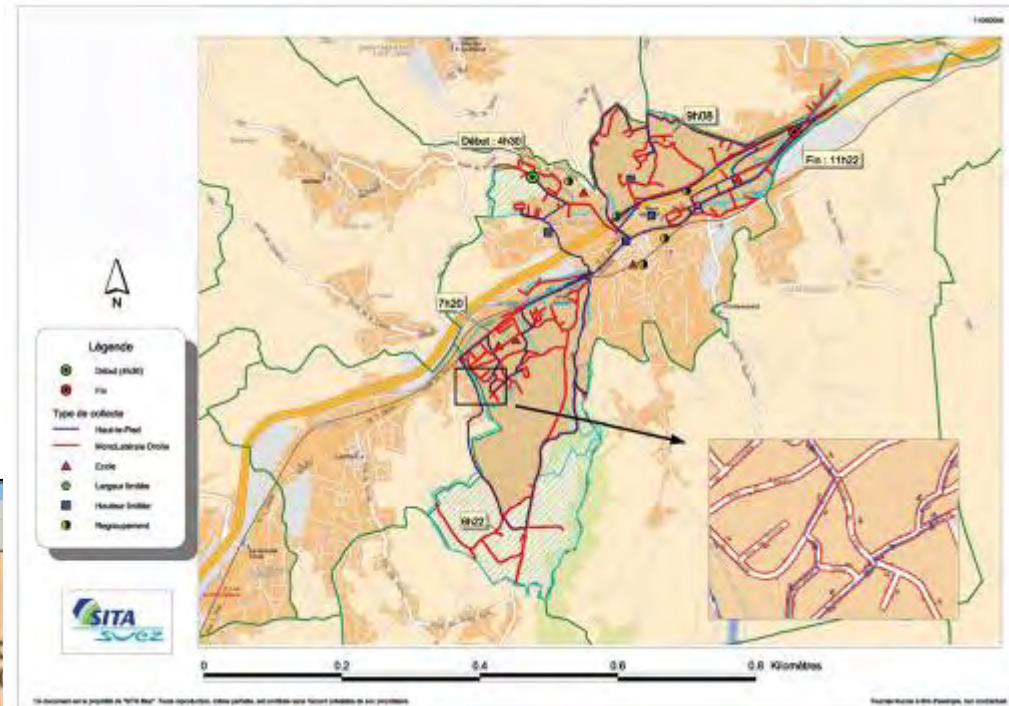
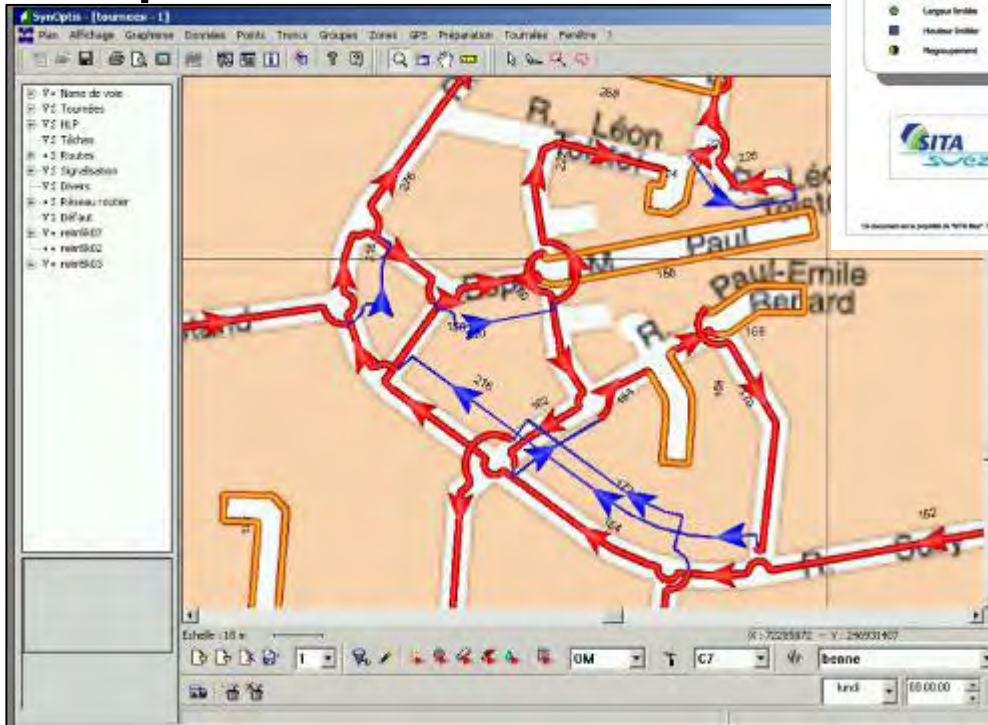


La révolution numérique à l'œuvre : contribue à l'optimisation logistique



■ Cartographie

■ Optimisation des tournées



La révolution numérique à l'œuvre : fiabilise le service



- **Guidage vocal : 0 rue oubliée**
- **Boîtier tactile : 0 papier pour l'équipage**



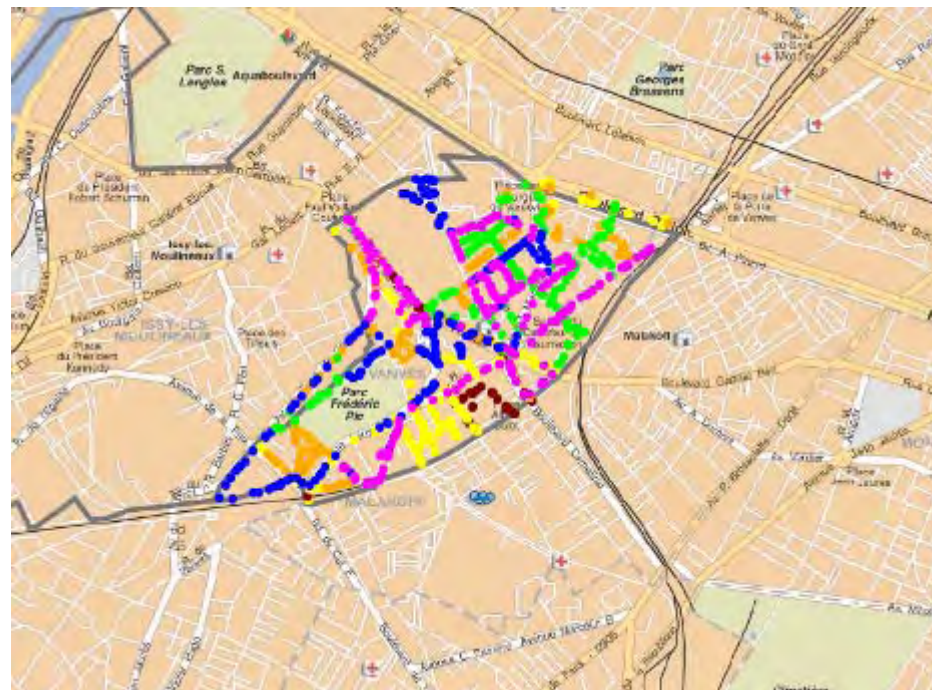
La révolution numérique à l'œuvre : améliore le service



■ à la collectivité



■ et à l'habitant



Les 2 enjeux pour 2012 :

1. réduire l'empreinte écologique



■ Mesurer les impacts environnementaux:

- www.empreinte.sita.fr
- 1.700 calculs enregistrés

■ Réduire les impacts :

- carburants
 - ▢ bio-carburants
 - ▢ motorisations alternatives: GNV, électrique, hybrides
 - ▢ accessoires moins consommateurs

 - ▢ formation à la conduite douce
- récipients ?



■ faire percevoir positivement la tarification incitative

- fiabilité
- visibilité des « compteurs »
- un tarif qui récompense le bon geste de tri (surtout en collectif)

■ améliorer la qualité en positivant les contrôles

- aujourd'hui, contrôle = bac refusé sans contact humain
- avec « Appel Tri Qualité », un appel téléphonique
 - 📄 pour positiver et conforter le geste de tri
 - 📄 pour cibler les actions des ambassadeurs du tri